

Bogotá D.C. 13 de febrero de 2019.

Señores:
Radio Televisión Nacional De Colombia RTVC.
Cuidad.

Asunto: Solicitud de aclaraciones reglas de participación invitación abierta No.01 de 2019.

Por medio de la presente nos permitimos, y habiendo conocido el documentos reglas de participación de la invitación abierta No. 08 de 2017 cuyo objeto es “Radio Televisión Nacional de Colombia- RTVC, requiere contratar la prestación de los servicios de Administración, Operación y Mantenimiento de la infraestructura técnica y civil de emisión, transporte y transmisión de la radio y televisión públicas a nivel nacional y regional, dando cumplimiento a las obligaciones, acuerdos de niveles de servicio y a los requerimientos establecidos”, nos permitimos realizar las siguientes observaciones:

- Se solicita revisar el porcentaje del monto de la póliza de Cumplimiento en el numeral 5.9.8 **Mecanismos de garantía de las obligaciones Contraídas.**
- Se solicita considerar un monto de anticipo no menor al 20% del contrato, que permita asegurar la ejecución del periodo de empalme, primer mes de operación y los gastos reembolsables inherentes los cuales no son fácilmente cuantificables. Dicho anticipo será soportado por las garantías y pólizas requeridas.
- Consideramos que los ANS deberían estar de acuerdo a la atención y diagnóstico realizado, mas no a lo reparación de fallas o eventos, ya que dependiendo del equipo y complejidad del problema presentado la reparación

- podría tomar más tiempo del estipulado.
- Por favor indicar mediante que métodos se realizarán y gestionaran los indicadores de niveles del servicio y si estos son responsabilidad del contratante.
 - Es de entender que RTVC cuenta con las herramientas de medición concernientes a los indicadores del servicio, por lo que no se incluye ninguna actividad ni consumible que involucre la implementación de dichas herramientas.

Agradecemos la atención prestada.

Atentamente,

William Mejía Álvarez

.....

Jefe departamento de desarrollo de clientes y soluciones

ENERGIA INTEGRAL ANDINA S. A.

NIT: 860.533.206-8